

**Tietosuojaseloste:** Hairspot T:mi Johanna Uotila, Hairspot T:mi Outi Tarri

Päivämäärä: 21.05.2018

**Rekisterin nimi:** . asiakasrekisteri /-kortisto, ajanvarausrekisteri

### Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi : Hairspot T:mi Johanna Uotila, Hairspot T:mi Outi Tarri

Y-tunnus:1521480-2,1521501-2

Osoite :Lauttasaarentie 12

Puhelinnumero:00200 Helsinki

Sähköposti:Info@hairspot.fi, [johanna.uotila@hairspot.fi](mailto:johanna.uotila@hairspot.fi) ,outi.tarri@hairspot.fi

Toimipisteiden lukumäärä: 1

### Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: Johanna Uotila, Outi Tarri

Osoite :Lauttasaarentie 12 ,00200 Helsinki

Puhelinnumero:09-6212535

Sähköposti:info@hairspot.fi, [johanna.uotila@hairspot.fi](mailto:johanna.uotila@hairspot.fi), Outi.tarri@hairspot.fi

### Rekisterin käyttötarkoitus

+Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen.

Kerättäviä henkilötietoja käytetään palaute-/yhteydenottolomakkeen yhteydenottojen mahdollistamiseen.

+Verkkokauppaan rekisteröityneiden asiakkaiden tilausten toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen, palvelun kehittämiseen, raportointiin, analysointiin ja markkinointiin.

Asiakkaan tunnistaminen ja käyttöoikeuksien hallinta.

+Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin

### Vapaamuotoinen kuvaus:

Keräämme henkilötietoja, jotta saamme asiakkaat tarvittaessa puhelimitse kiinni, jos tarvitsee vaihtaa esim palveluajankohtaa. Lähetämme muutaman kerran vuodessa asiakaspostia. Laitamme väri/permanentti tiedot ylös rekisteriin sekä kauneushoitopalveluiden tiedot (ihon ja jalkojen kuntokartoitus)

---

---

---

---

---

## Rekisterin käyttäjät

+Yrittäjä / yrittäjät

Vuokratuolilaiset

+Sopimusyrittäjät

+Henkilökunta

Kirjanpitäjä ja/tai palkanlaskija (yliviivaa väärä)

Joku muu, kuka? \_\_\_\_\_

+ Rekisteristä vastaava henkilö huolehtii siitä, että yrityksessä työskentelevä henkilöstö on perehdytetty tietosuojaohjeistukseen ja osaa käsitellä rekisteriä tietosuojasetuksen mukaisesti.

## Rekisteri on

+Paperinen

+Säilytetään lukitussa laatikossa /kaapissa

Säilytetään kassakaapissa

Säilytetään \_\_\_\_\_

+Sähköinen

+Omalla tietokoneella/älylaitteella sijaitseva rekisteri

Verkossa oleva, ilmainen ohjelmisto: \_\_\_\_\_

+ Ostettu ohjelmisto; ohjelmiston tarjoaja \_\_\_ Tehden

(ajanvaraus) \_\_\_\_\_

Joku muu, mikä? \_\_\_\_\_

## Rekisterin tietosisältö

+Etunimi

+Sukunimi

Henkilötunnus (vain poikkeustapauksissa)

Y-tunnus

+Sähköpostiosoite

+Puhelinnumero

+Katuosoite

+Postinumero

+Postitoimipaikka

+Markkinointiluvat ja -kiellot

Käyttäjätunnus

Salasana

Kieli \_\_\_\_\_

## Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään:

+Henkilöltä itseltään

+ Asiakaspalvelijan keräämänä asiakaspalvelutilanteesta (esim. hiusten- ja ihonhuolto)

Jostain muualta, mistä?

---

---

---

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto Eu:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

+ Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle. (JOS TÄMÄ VALITTUNA, EI MUITA)

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa muun muassa rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista luovuttamista.

Tietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun tilausten toimittaminen ja tekniset ratkaisut sitä vaativat.

Tietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle yrityskaupan yhteydessä.

Muita?

---

---

---

---

## Evästeiden (cookies) käyttö

### + Palvelussa ei käytetä evästeitä. (JOS TÄMÄ VALITTUNA, EI MUITA)

- Palvelussa käytetään evästeitä.
- Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden tehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi.
- Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä kuinka kävijät liikkuvat ja käyttäytyvät verkkosivuilla.
- Evästeiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä.
- Yksityisyyden suoja koskevan lainsäädännön puitteissa evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin yhdistää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.
- Käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö kokonaan tai osittain muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia. Tallentuneet evästeet voi halutessaan poistaa.
- Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin rekisterinpitäjän tarjoamien internetpalveluiden toimivuudelle, emmekä takaa palveluiden toimivuutta ellei evästetoiminnallisuus ole käytössä.
- Evästeiden avulla kerättyjä tietoja hyödynnetään viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.
- Muita?

---

---

---

---

## Rekisterin suojaus

- Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.
- +Tulosteina olevia henkilötietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, tilat on lukittu, tiloissa on kulunvalvonta.
- +Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla
- +Sähköiset tiedot on suojattu käyttäjätunnuksin
- +Sähköiset tiedot on suojattu salasanoin
- +Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.
- Muita? (Erotele pilkulla, esim. suojaus1, suojaus2)

---

---

## Tarkastus ja kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu.

+Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle

osoitteeseen: \_\_\_\_Lauttasaarentie 12 , 00200

Helsinki \_\_\_\_\_

+Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle, yllä mainitussa osoitteessa.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään \_\_\_\_\_ kertaa vuodessa toteutettuna.

Muuta?

---

---

---

---

+Tiedot poistetaan henkilön niin pyytäessä (unohdetuksi tuleminen).

+Tiedot luovutetaan asiakkaalle palveluntuottajaa vaihdettaessa.

+Tietoja päivitetään asiakkaan siitä pyytäessä (esim. sähköpostiosoite tai puhelinnumero)

### **Rekisterin ajantasainen ylläpito**

Kuinka rekisterin ylläpitäjä huolehtii rekisterin ajantasaisuudesta, kuten vanhentuneiden tietojen poistamisesta ja korjaamisesta?

+Päivittämällä asiakkaan tiedot aina asiakaskäynnin yhteydessä.

+Päivittämällä asiakasrekisteriä säännöllisin väliajoin. Kuinka usein? \_\_3kk välein\_\_\_\_\_

Lähde: Tietoturvakeskus, Tietosuojaseloste